

# NOTA DE PRENSA

## PSE-EE DE URNIETA PIDE AL AYUNTAMIENTO QUE RECLAME AL GOBIERNO VASCO LA CONTINUIDAD DE KZGUNEA Y SE MEJORE SUS SERVICIOS

- ✓ HERME GONZÁLEZ: “El ayuntamiento de Urnieta tiene que instar al Gobierno Vasco a cumplir la Carta de Servicios de la Red de Centros de KZgunea, donde se compromete a ofrecer a la ciudadanía un servicio público de calidad”.
- ✓ De la misma manera que el PSE-EE de Urnieta se opuso al cierre de las oficinas de KZgunea en 2013, trabajará por mejorar este servicio “social, esencial y público”

El grupo municipal del PSE-EE de Urnieta ha registrado una moción para ser debatida en el Pleno ordinario del próximo 30 de noviembre, en la que pide al Ayuntamiento de Urnieta que considere el servicio del centro KZgunea “social y esencial” y que, por lo tanto, “es necesario garantizar su continuidad dada su utilidad” para la sociedad. Además, reclama que el consistorio inste al Gobierno Vasco a cumplir la Carta de servicios de la Red de Centros de KZgunea, donde el Ejecutivo de Euskadi se compromete a ofrecer a la ciudadanía un servicio público de calidad.

En un comunicado, el portavoz del grupo socialista, Herme González, ha dicho que son “numerosas” las quejas de los vecinos de Urnieta por el cierre de las oficinas de KZgunea y la falta de información sobre las razones de esa clausura. “Lamentablemente, ni el Ayuntamiento de Urnieta, ni el Gobierno Vasco, que es quien gestiona este servicio, han dado ninguna explicación”.

“Tras la petición trasladada de dichos ciudadanos al grupo municipal socialista, en la Junta de Portavoces del pasado 22 de octubre, preguntamos al alcalde, Jorge Segurado, las razones por las que está cerrado este servicio. Tras consultarlo, nos informó que el horario se ha reducido y que los turnos de la oficina son alternos cada mes, es decir, KZgunea está abierta al público sólo la primera quincena del mes, del 1 al 15 y un mes está abierto por la mañana y el siguiente, por la tarde”, ha explicado.

Para González, este “recorte” en el servicio “nos parece grave” ya que no cumple el compromiso recogido en la Carta de servicios de la Red de Centros de KZgunea, donde se establece como obligación ofrecer a la ciudadanía “un servicio público de calidad”. Ahora que se cumplen los 20 años de este proyecto “social, esencial y público”, y que ha quedado demostrado “sobradamente” su utilidad para la sociedad, nos parece “incomprensible este cambio a peor del servicio”. “Es más, con los cambios en el horario de la oficina consideramos que la atención se ha visto perjudicada de forma importante, siendo el servicio muy escaso y limitado a la mínima expresión”.

Dado el contexto actual, nos preocupa que el Gobierno Vasco esté dando los pasos para su cierre, como ya se intentó en el año 2013. Ha recordado que el grupo municipal

**Oficina de Prensa**

C/ Prim, 15 – 20006 Donostia

Telf: 943455655 /// Móvil: 670586833 /// Fax: 943452530

[prensa@socialistasguipuzcoanos.com](mailto:prensa@socialistasguipuzcoanos.com)

socialista se opuso presentando en ese Ayuntamiento una moción que se debatió en Pleno instando al Gobierno Vasco del PNV a que mantuviera la red de centros de KZgunes y, además, en las mismas condiciones de servicios. Esta moción fue aprobada por mayoría.

Asimismo, ha señalado que la pandemia de la Covid-19 ha puesto en evidencia las “dificultades” de la ciudadanía en materia de las nuevas tecnologías, al encontrarse numerosos estudiantes, trabajadores y ciudadanía en general con “muchos problemas” para su acceso. Por eso, hay que promover que los parados de larga duración, las mujeres, o los adultos mayores (que ya no forman parte de la población activa pero que siguen participando activamente de la sociedad), adquieran competencias digitales “básicas” para la ciudadanía.

Además, González ha explicado que se ha comprobado que la discriminación tecnológica constituye una forma de “pobreza y exclusión social”, al privar a una parte de la ciudadanía de recursos esenciales para desarrollarse y generar riqueza. Por eso, entiende que es “importante” que el Ayuntamiento de Urnieta tome conciencia de que la alfabetización digital y la brecha digital, son cuestiones de “verdadera necesidad” para no caer en una exclusión social digital. Para ello, el grupo municipal socialista ha pedido al Ayuntamiento de Urnieta que reclame al Gobierno Vasco una ampliación del horario del KZgunea con el fin de poder dar una mayor oferta que la actual para que todas las personas de nuestro municipio tengan acceso a la información digital, para acabar con la brecha digital y la alfabetización digital, y, en definitiva, “empoderar a los/as ciudadanos/as en ese mundo que es el presente y el futuro”.

Urnieta, 15 de noviembre de 2021

## PRENTSA-OHARRA

# URNIETAKO UDALAK KZGUNEAREN JARRAIPENA ETA ZERBITZUAK HOBETZEA ESKATU BEHAR DIO EUSKO JAURLARITZARI, DIO PSE-EEK

Urnietako PSE-EE taldeak mozio bat erregistratu du datorren azaroaren 30eko ohiko osoko bilkuran eztabaidatzeko. Ekimen honetan, PSE-EEK Urnietako Udalarari eskatu dio KZgunea gizarte zerbitzutzat eta funtsezkotzat jo behar duela, eta, beraz, gizartearentzat baliagarria denez, beharrezkoa da jarraipena bermatzea, erabilgarria delako. Are gehiago, PSE-EEK Udalarari eskatu dio Eusko Jaurlaritzari eska diezaiola KZguneako Zentroen Sareko Zerbitzuen Karta bete dezala, non herritarrei kalitatezko zerbitzu publikoa eskaintzeko konpromisoa hartzen baitu.

Herme González talde sozialistako bozeramaileak ohar batean azaldu duenez, Urnietako bizilagunek kexa ugari egin dituzte KZgunearen bulegoa itxi dutelako, eta itxiera horren arrazoiei buruzko informaziorik ez dagoelako. “Tamalez, Urnietako Udalak eta Eusko Jaurlaritzak, zerbitzu hori kudeatzen duena, ez dute azalpenik eman”.

---

**Oficina de Prensa**

C/ Prim, 15 – 20006 Donostia

Telf: 943455655 /// Móvil: 670586833 /// Fax: 943452530

[prensa@socialistasguipuzcoanos.com](mailto:prensa@socialistasguipuzcoanos.com)

Urnietako herritarrak kezka erakutsi zioten udal talde sozialistari, eta urriaren 22ko Bozera maileen Batzordean, Jorge Segurado alkateari zerbitzu hori zergatik dagoen itxita galdetu zion PSE-EEK. “Kontsulta egin ondoren, ordutegia murriztu egin dela eta bulegoko txandak hileroko txandak egiten direla jakinarazi zigun, alegia, KZgunea hileko lehen hamabostaldian bakarrik dago irekita, 1etik 15era eta hilabete batean goizez eta hurrengoan arratsaldean”, azaldu du.

“Zerbitzuaren murrizketa hori larria iruditzen zaigu, ez baitu betetzen KZguneko Zentroen Sareko Zerbitzuen Kartan jasotako konpromisoa” non herritarrei kalitatezko zerbitzu publiko bat eskaintzeko betebeharrak ezartzen den. Gonzalezek esan du proiektu “sozial, funtsezko eta publiko” hori 20 urte bete ditu, eta egiaztatuta dago baliagarria dela gizartearentzat. Horregatik, “ulertezina iruditzen zaigu” zerbitzu “okerragora” jotzea. “Are gehiago, bulegoko ordutegian izandako aldaketekin, uste dugu arretari kalte handia egin zaiola, zerbitzua oso urria eta mugatua delako”.

Kezkagarria iruditzen zaigu EAJren Eusko Jaurlaritzak zerbitzu hori itxi nahi izatea, 2013an ahalegindu zen bezala. Orduan, udal talde sozialista aurka agertu zen Urnietako Udaleko Osoko Bilkuran eztabaidatu zen mozio bat aurkeztuz. Ekimen horren bidez, Eusko Jaurlaritzari eskatu zitzaion KZguneen zentroen sarea mantentzeko baldintza berberetan. Mozioa gehiengoz onartu zen.

Era berean, COVID-19aren pandemiak agerian utzi du herritarrek teknologia berrien arloan dituzten zailtasunak; izan ere, ikasle, langile eta, oro har, herritar askok arazoak dituzte teknologia berriak menperatzeko. Horregatik, iraupen luzeko langabetuek, emakumeek edo heldu nagusiek (dagoeneko biztanleria aktiboaren parte ez direnak baina gizartean aktiboki parte hartzen jarraitzen dutenak) oinarritzko gaitasun digitalak eskura ditzaten sustatu behar dugu.

Gainera, Gonzalezek azaldu duenez, egiaztatu da diskriminazio teknologikoa pobrezia eta gizarte-bazterketako modu bat dela, herritarren zati bati funtsezko baliabideak kentzen baitizkie garatzeko eta aberastasuna sortzeko. Horregatik, uste du garrantzitsua dela Urnietako Udala jabetzea alfabetatze digitala eta eten digitala benetako beharrezana direla gizarte-bazterkeria digitaletan ez erortzeko. Horretarako, udal talde sozialistak Urnietako Udalari eskatu dio Eusko Jaurlaritzari KZgunearen ordutegia luzatzea eska diezaiola, egungoa baino eskaintza handiagoa eman ahal izateko, gure udalerriko pertsona guztiek informazio digitala eskura izan dezaten, eten digitalarekin eta alfabetatze digitalarekin amaitzeko. Azken batean, neurri hoiekin, bai gaur bai etorkizunean, herritarrak ahaldundu egiten dira teknologia berrietan.

Urnietan, 2021eko azaroaren 15a

---

**Oficina de Prensa**

C/ Prim, 15 – 20006 Donostia

Tel: 943455655 /// Móvil: 670586833 /// Fax: 943452530

[prensa@socialistasguipuzcoanos.com](mailto:prensa@socialistasguipuzcoanos.com)