



EUSKO LEGEBILTZARRA  
PARLAMENTO VASCO



Dokumentu mota / Tipo de documento:  
Nori zuzendua / Dirigido a:

OSOKO ZUZENKETA  
LEGE BILTZARREKO MAHAIA

Proposatzailea / Proponente:

JUEZ, EVA (EA-NV)  
ANDUEZA, ENEKO (ES-SV)

Data / Fecha:

2022.05.18

Espediente zenbakia / Número de expediente:

12\11\02\01\00380

Ekimenaren izenburua / Título de la iniciativa: Domus Vi enpresak bere egoitzetan izandako hildakoen familiei ehorztetxe-zerbitzuen kontratazioa errazteko emandako informazioari eta horren ondorioz sinatutako kontratuei buruz // En relación con la información proporcionada por la empresa Domus Vi a las familias de las personas fallecidas en sus residencias para facilitar la contratación de servicios funerarios y con los contratos suscritos consecuentemente

Eusko Legebiltzarrak honako hau eskatzen dio Eusko Jaurlaritzari:

1. Kontsumobideren ikuskapen- eta kontrol-zerbitzuek beharrezko egiaztapenak egin ditzaten, familiei zerbitzuak kontratatzen laguntzeko zer informazio ematen zaien zehazteko, eta Domus Vi EAEko egoitza-zentroetan kontsumitzaileekin sinatzen dituen kontratuek kontsumo-araudia betetzen duten.
2. Domus Vi enpresaren aurrean egindako jarduketetatik Kontsumobide - Kontsumoko Euskal Institutuaren eskumen-eremuko arau-hausteren bat berresten bada, hori zuzentzeko zehapena ezartzea.

El Parlamento Vasco insta al Gobierno Vasco:

1. A que los servicios de inspección y control de Kontsumobide realicen las comprobaciones necesarias para determinar qué información se proporciona a las familias para facilitarles la contratación de servicios, y si los contratos que suscribe Domus Vi en sus centros residenciales de la CAV con las personas consumidoras cumplen la normativa de consumo.
2. A que, si de las actuaciones realizadas ante la empresa Domus Vi se confirma alguna infracción en el ámbito competencial de Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo, se proceda a imponer una sanción para corregirla.

EA-NV

ES-SV